



## PENGEMBANGAN WEBSITE INTERAKTIF DAN PELATIHAN PENGELOLAAN DIGITAL BAGI POKDARWIS PADANG JANIAH UNTUK PENINGKATAN PARIWISATA DI NAGARI BATU BUSUAK, KOTA PADANG

Zulfadli<sup>1)</sup>, Arnita<sup>2)</sup>, Riska Amelia<sup>3)</sup>, Budi Sunaryo<sup>4)</sup>, Hidayat<sup>5)</sup>, Abdillah Julius<sup>6)</sup>  
Teknologi Rekayasa Komputer Jaringan, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Bung Hatta

[Zulfadli@bunghatta.ac.id](mailto:Zulfadli@bunghatta.ac.id)  
[Arnita@bunghatta.ac.id](mailto:Arnita@bunghatta.ac.id)  
[Riskaamelia@bunghatta.ac.id](mailto:Riskaamelia@bunghatta.ac.id)  
[Budisunarvo@bunghatta.ac.id](mailto:Budisunarvo@bunghatta.ac.id)  
[Hidayat@bunghatta.ac.id](mailto:Hidayat@bunghatta.ac.id)

### ABSTRAK

Pengembangan sektor pariwisata di wilayah perdesaan memerlukan dukungan teknologi digital agar dapat bersaing dan menarik lebih banyak wisatawan. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Padang Janiah di Nagari Batu Busuak, Kota Padang, dalam mengelola potensi pariwisata melalui teknologi digital. Tim dari Program Studi Teknologi Rekayasa Komputer dan Jaringan (TRKJ) mengembangkan sebuah website interaktif sebagai sarana promosi pariwisata serta memberikan pelatihan pengelolaan konten digital kepada anggota POKDARWIS. Website ini dirancang untuk menampilkan informasi terkait destinasi wisata, fasilitas, serta kegiatan yang ada di Nagari Batu Busuak, dengan fitur interaktif yang memudahkan wisatawan mendapatkan informasi terkini dan melakukan pemesanan layanan. Pelatihan pengelolaan konten digital meliputi pembuatan konten promosi, manajemen media sosial, serta optimalisasi penggunaan teknologi untuk pemasaran. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan peningkatan keterampilan anggota POKDARWIS dalam memanfaatkan teknologi digital serta meningkatnya visibilitas pariwisata Nagari Batu Busuak di ranah digital, yang diharapkan dapat mendukung peningkatan kunjungan wisatawan.

**Kata Kunci:** *Pengembangan Website, Pelatihan Digital, POKDARWIS, Pariwisata, Nagari Batu Busuak*

### ABSTRACT

The development of the tourism sector in rural areas requires digital technology support to compete and attract more visitors. This community service project aims to enhance the capacity of the Tourism Awareness Group (POKDARWIS) Padang Janiah in Nagari Batu Busuak, Padang City, in managing tourism potential through digital technology. The team from the Computer and Network Engineering Technology (TRKJ) program developed an interactive website as a tourism promotion tool and provided digital content management training to POKDARWIS members. The website is designed to showcase information about tourism destinations, facilities, and activities available in Nagari Batu Busuak, with interactive features that allow tourists to access updated information and make service bookings. The digital content management training covered promotional content creation, social media management, and optimizing technology for marketing purposes. The results of this activity showed an increase in the digital skills of POKDARWIS members and greater visibility of Nagari Batu Busuak's tourism on digital platforms, which is expected to support the increase in tourist visits.

**Keywords:** *website development, digital training, POKDARWIS, tourism, Nagari Batu Busuak*

## PENDAHULUAN

Pariwisata adalah sektor yang berpotensi besar dalam meningkatkan perekonomian di berbagai daerah, terutama di wilayah perdesaan yang memiliki kekayaan alam dan budaya yang unik [1]. Di Indonesia, pengembangan pariwisata menjadi salah satu fokus pemerintah dalam upaya meningkatkan perekonomian daerah [2]. Salah satu daerah yang memiliki potensi besar dalam pariwisata namun belum optimal adalah Nagari Batu Busuak, Kota Padang, Sumatera Barat. Keindahan alam dan keunikan budaya di wilayah ini menarik minat wisatawan, namun belum didukung dengan pengelolaan dan promosi yang memadai.

Seiring dengan kemajuan teknologi, digitalisasi dalam promosi pariwisata menjadi suatu kebutuhan penting [3]. Penggunaan platform digital, seperti website, sangat efektif untuk menjangkau lebih banyak wisatawan. Internet memungkinkan informasi terkait destinasi wisata diakses dengan mudah oleh wisatawan potensial, baik dari dalam negeri maupun mancanegara [4]. Pemanfaatan teknologi digital, terutama pengelolaan konten secara optimal, sangat diperlukan agar destinasi wisata dapat bersaing di era modern [5]. Nagari Batu Busuak memiliki potensi wisata yang besar, tetapi masih menghadapi kendala dalam hal promosi dan pengelolaan wisata. Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Padang Janiah yang berperan dalam pengelolaan pariwisata di wilayah tersebut memerlukan peningkatan kapasitas dalam menggunakan teknologi digital untuk memperkenalkan potensi wisata di Nagari Batu Busuak. Kurangnya keterampilan digital dan akses ke teknologi menyebabkan promosi pariwisata di daerah ini belum maksimal.

Website interaktif merupakan solusi yang tepat untuk menjawab tantangan promosi pariwisata tersebut [6]. Dengan adanya website, informasi terkait destinasi wisata, fasilitas, dan aktivitas wisata di Nagari Batu Busuak dapat disajikan secara menarik dan informatif [7]. Fitur interaktif pada website juga memungkinkan wisatawan mendapatkan informasi terkini [8], memesan layanan wisata, serta terhubung langsung dengan pengelola wisata. Hal ini akan meningkatkan daya tarik wisatawan untuk berkunjung.

Selain pengembangan website, pelatihan pengelolaan konten digital sangat penting untuk mendukung keberhasilan promosi pariwisata [9]. Dalam pelatihan ini, anggota POKDARWIS Padang Janiah akan dibekali dengan keterampilan pembuatan konten promosi yang menarik, manajemen media sosial, serta optimalisasi penggunaan teknologi digital. Dengan kemampuan ini, diharapkan POKDARWIS dapat mengelola promosi wisata secara mandiri dan efektif.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan oleh Program Studi Teknologi Rekayasa Komputer dan Jaringan (TRKJ) bertujuan untuk memberdayakan POKDARWIS melalui pengembangan website dan pelatihan digital. Langkah ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan POKDARWIS dalam mengelola pariwisata secara digital dan meningkatkan visibilitas Nagari Batu Busuak di ranah online. Dengan demikian, potensi pariwisata di daerah ini dapat lebih dikenal luas oleh publik. Peningkatan keterampilan digital dan pengelolaan website diharapkan dapat berdampak positif bagi pengembangan pariwisata di Nagari Batu Busuak. Lebih banyak wisatawan yang tertarik untuk berkunjung akan berkontribusi pada peningkatan ekonomi lokal. Dengan promosi yang lebih efektif dan terstruktur, Nagari Batu Busuak berpotensi menjadi salah satu destinasi wisata unggulan di Sumatera Barat.

## METODE

Tahapan pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini disusun secara sistematis untuk mencapai tujuan pengembangan website interaktif dan pelatihan pengelolaan digital bagi POKDARWIS Padang Janiah di Nagari Batu Busuak. Adapun tahapan-tahapan tersebut adalah seperti gambar 1.



Gambar 1. Tahapan metode pelaksanaan pengabdian

### 1. Identifikasi Kebutuhan dan Survei Lokasi

Tahap awal melibatkan identifikasi kebutuhan POKDARWIS Padang Janiah melalui diskusi dan wawancara untuk memahami tantangan dalam promosi pariwisata. Survei lokasi juga dilakukan untuk mendapatkan gambaran tentang potensi wisata yang akan ditampilkan di website. Dalam tahap ini, tim pelaksana mengumpulkan data terkait objek wisata, fasilitas, dan aktivitas di Nagari Batu Busuak.

### 2. Perancangan dan Pengembangan Website

Berdasarkan hasil survei dan identifikasi kebutuhan, tim kemudian merancang website interaktif. Proses perancangan meliputi desain antarmuka pengguna (UI/UX) yang ramah pengguna, pengembangan fitur interaktif seperti pemesanan layanan, serta integrasi dengan media sosial untuk memudahkan promosi. Website ini juga dirancang responsif, sehingga dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat (desktop dan mobile).

### 3. Pelaksanaan Pelatihan Pengelolaan Digital

Pelatihan diberikan kepada anggota POKDARWIS dalam beberapa sesi. Materi yang diajarkan meliputi cara menggunakan website untuk mengelola informasi wisata, cara membuat konten digital yang menarik, serta manajemen media sosial. Pelatihan ini dilakukan secara langsung dengan pendekatan partisipatif, di mana peserta diajak untuk langsung mempraktikkan pembuatan dan pengelolaan konten.

#### 4. Uji Coba dan Implementasi Website

Setelah pelatihan selesai, dilakukan uji coba terhadap website untuk memastikan fungsionalitas dan kesiapan dalam mendukung promosi pariwisata. Anggota POKDARWIS dilibatkan dalam proses uji coba ini agar mereka terbiasa menggunakan website dalam kegiatan sehari-hari. Jika terdapat masalah teknis atau kendala dalam penggunaan, tim pelaksana akan memberikan bimbingan dan perbaikan yang diperlukan.

#### 5. Pendampingan dan Monitoring

Setelah implementasi website, tim pelaksana melakukan pendampingan selama beberapa waktu untuk memastikan anggota POKDARWIS dapat mengelola website dan media sosial secara mandiri. Monitoring dilakukan untuk melihat dampak dari penggunaan website dan media sosial terhadap peningkatan kunjungan wisatawan. Evaluasi juga dilakukan secara berkala untuk mengukur keberhasilan kegiatan ini.

#### 6. Evaluasi dan Laporan Akhir

Pada tahap akhir, dilakukan evaluasi terhadap seluruh proses dan hasil kegiatan. Tim pelaksana mengevaluasi peningkatan kapasitas anggota POKDARWIS, efektivitas website sebagai media promosi, serta dampak dari kegiatan terhadap peningkatan kunjungan wisatawan ke Nagari Batu Busuak. Laporan akhir kemudian disusun untuk mendokumentasikan seluruh tahapan dan hasil dari kegiatan PKM ini.

Tahapan-tahapan ini diharapkan mampu memberikan solusi yang berkelanjutan dalam upaya peningkatan promosi pariwisata berbasis digital di Nagari Batu Busuak, sekaligus memberdayakan POKDARWIS untuk memanfaatkan teknologi secara mandiri dalam mengelola potensi pariwisata.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini menyajikan hasil dari pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang melibatkan pengembangan website interaktif dan pelatihan pengelolaan digital bagi POKDARWIS Padang Jariah di Nagari Batu Busuak. Hasil yang diperoleh dianalisis untuk mengevaluasi efektivitas program dalam meningkatkan keterampilan digital anggota POKDARWIS dan dampaknya terhadap promosi pariwisata di wilayah tersebut. Pembahasan dilakukan untuk menggali lebih dalam terkait keberhasilan program, tantangan yang dihadapi, serta peluang pengembangan lebih lanjut dalam memaksimalkan potensi pariwisata berbasis teknologi digital.

Pelatihan pengelolaan website bagi pengelola Ekowisata Padang Jariah dilakukan di kantor World Resources Institute (WRI) Indonesia sebagai salah satu mitra yang juga ikut mengembangkan Ekowisata Padang Jariah di Batu Busuak, Kota Padang. Pelatihan dilakukan pada hari Minggu 20 Oktober 2024, melibatkan para pengelola Ekowisata Padang Jariah dan tim dari WRI.



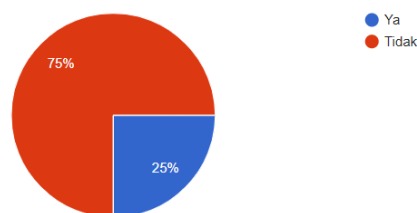
Gambar 2. Pelatihan pengelolaan website Ekowisata Padang Jariah

Kegiatan dimulai dengan pengenalan website Ekowisata Padang Jariah yang dikembangkan oleh tim dari Program Studi Teknologi Rekayasa Komputer Jaringan, Universitas Bung Hatta, meliputi pengenalan fitur dan fungsi yang ada pada website, kemudian desain User Interface (UI). Lalu dilanjutkan dengan simulasi pengelolaan mulai dari cara mengakses, pembuatan akses admin baru, pencabutan akses untuk admin, cara masuk dalam dashboard website, penambahan dan pengurangan menu dan sub-menu, dan posting artikel baru. Sebanyak 4 (empat) orang admin yang dilatih merupakan anggota dari pengelola Ekowisata Padang Jariah.

Tim PKM juga mengambil umpan balik dari peserta pelatihan sebagai upaya untuk melihat efektivitas pelatihan, umpan balik dilakukan dengan menyebar kuesioner melalui *Google Form* yang terdiri dari 4 (empat) pertanyaan dengan hasilnya sebagai berikut:

1. Apakah anda pernah mengelola Website ?

4 jawaban

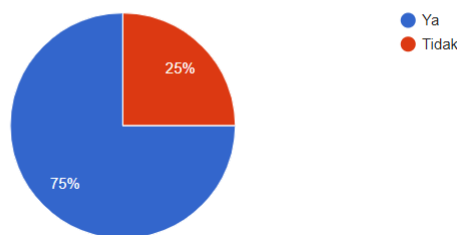


Gambar 3. Hasil umpan balik peserta untuk pertanyaan nomor 1

Sebanyak 3 (tiga) orang menyatakan belum pernah terlibat sebagai pengelola sebuah website, sedangkan 1 (satu) orang sudah pernah.

2. Apakah anda memahami fungsi Website ini ?

4 jawaban



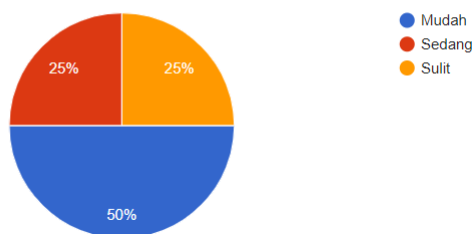
Gambar 4. Hasil umpan balik peserta untuk pertanyaan nomor 2

Sementara itu, untuk melihat sejauh mana wawasan peserta pelatihan terhadap website, tim juga menanyakan bagaimana pemahaman mereka tentang fungsi dari sebuah website, hasilnya tiga orang mengatakan memahami fungsi dari website yang dikembangkan, sedangkan satu orang lagi belum.

Tim juga menanyakan kepada peserta Tingkat kesulitan pelatihan yang dilakukan, hasilnya sebagai berikut:

4. Bagaimana tingkat kesulitan pelatihan ini

4 jawaban



Gambar 5. Hasil umpan balik peserta untuk pertanyaan nomor 4

Hanya satu orang yang mengatakan pelatihan ini sulit untuk diikuti, dan satu orang mengatakan sedang, dan mayoritas mengatakan pelatihan ini mudah untuk diikuti.

Secara keseluruhan, pelatihan ini dianggap berhasil karena terjadi peningkatan pengetahuan peserta terhadap bagaimana pengelolaan website Ekowisata Padang Jariah, dari 6 (enam) keahlian yang di ajarkan, rata-rata semua peserta mampu melaksanakan semua dengan mudah, seperti umpan balik berikut ini:



Gambar 6. Hasil umpan balik peserta untuk pertanyaan nomor 5

Dari enam kemampuan teknis yang dilatih, kemampuan untuk posting artikel baru dan mengedit menu website merupakan bagian yang paling mudah difahami oleh peserta, ini terlihat dari banyaknya peserta yang merasa mampu untuk melakukan fungsi ini. Sedangkan untuk bagian mengedit halaman elementor diasumsikan menjadi materi yang relative susah diikuti karena hanya 1 orang dari 4 orang yang bisa melakukan itu.

### KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Website sukses dikembangkan sesuai dengan kebutuhan mitra, dan telah dilakukan serahterima website oleh tim PKM dari Program Studi TRKJ Universitas Bung Hatta untuk Pengelola Ekowisata Padang Jariah, Batu Busuak, Kota Padang.
2. Pengetahuan dan keterampilan peserta pelatihan terhadap ilmu pengelolaan Website Ekowisata Padang Jariah mengalami peningkatan yang signifikan.
3. Peserta merasa mudah memahami materi dan bimbingan teknis yang diberikan dan merasa pelatihan ini menyenangkan untuk diikuti.
4. Hampir keseluruhan peserta merasa ilmu pengelolaan informasi digital berbasis website ini penting dan tertarik untuk lebih mendalaminya lebih jauh.

Saran yang ingin disampaikan oleh tim pengabdian adalah agar kegiatan pelatihan serupa bisa diberikan pada lebih banyak pengelola wisata yang lain. Hal ini penting untuk menambah kompetensi para pengelola untuk menghadapi era yang serba digital, sekaligus mendorong terjadinya pengembangan potensi yang dimiliki oleh pengelola. Platform yang digunakan bisa dibuat beragam tidak hanya menggunakan website tetapi juga aplikasi mobile yang juga punya kelebihan tersendiri.

### UCAPAN TERIMAKASIH

Kami ucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah ikut membantu, yaitu pengelola Ekowisata Padang Jariah, World Resources Institute (WRI) Indonesia, Kelurahan Batu Busuak, dan teristimewa kepada LPPM Universitas Bung Hatta yang telah membiayai kegiatan ini.



#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Satrio Wibowo and L. Arviana Belia, "Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan," vol. 6, p. 2023.
- [2] B. Sunaryo, R. Amelia, and T. Rekayasa Komputer Jaringan, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI WEBSITE PADA NAGARI TIKU V JORONG KABUPATEN AGAM," 2023. [Online]. Available: <https://www.tikuvjorong.com>.
- [3] D. Christopher Mongkau, A. Berelaku, S. Arni Sistem Informasi, and S. Profesional Makssar, "Analisis Performa Website Menggunakan GTMetrix," *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 12, no. 2, 2023, doi: 10.33395/jmp.v12i2.12518.
- [4] I Made Murdana, "Definisi Pariwisata dan Perencanaan Pariwisata".
- [5] D. Puspita Sari, R. Pratiwi Batubara, P. Studi Usaha Perjalanan Wisata, S. tinggi Pariwisata Bogor Jl Curug Mekar No, and K. Bogor, "ANALISIS KOMPONEN WEBSITE DESA WISATA CIMANDE SEBAGAI MEDIA PROMOSI ELEKTRONIK (E-TOURISM) COMPONENT ANALYSIS OF CIMANDE TOURISM WEBSITE AS A MEDIA FOR ELECTRONIC PROMOTION ( E-TOURISM)".
- [6] T. Naziha, G. E. Ave C, and A. M. Santi, "Usability and Display Evaluation of Job Vacancy Platform (Website X and Website Y)," *Agroindustrial Journal*, vol. 9, no. 2, p. 68, Dec. 2023, doi: 10.22146/aij.v9i2.87508.
- [7] P. Website, K. Pencarian, P. Palembang, N. H. Hidayati, and M. L. Dalafranka, "Call for papers dan Seminar Nasional Sains dan Teknologi Ke-2 2023 Fakultas Teknik, Universitas Pelita Bangsa," vol. 2, no. 1, p. 168, 2023.
- [8] A. F. Nabilahl, D. Valeriani<sup>2</sup>, and D. Agustina<sup>3</sup>, "ANALISIS DAYA SAING PARIWISATA UNTUK MENINGKATKAN PEREKONOMIAN DAERAH DI KABUPATEN BANGKA," 2024.
- [9] E. Noraimin, "HPI DIY DALAM MEMULIHKAN KEMBALI SEKTOR PARIWISATA DI ERA NEW NORMAL."